

Teil 1 Einleitung

Inhaltsübersicht
Vorwort
Abkürzungsverzeichnis
Vorlage
Ist-Analyse
QM-Richtlinie vom Gemeinsamen Bundesausschuss
Praxisbegehung (Recht, Behörden-Arztpraxis-)
Ankündigung einer Praxisbegehung (Arztpraxis)

Teil 2 Kapitel

Kapitel 1 und 2 Anwendungsbereich und normative Verweise
Kapitel 3 Begriffe
Kapitel 4 Qualitätsmanagementsystem
Kapitel 5 Verantwortung der Leitung
Kapitel 6 Management von Ressourcen
Kapitel 7 Dienstleistung - Patientenbehandlung
Kapitel 8 Messung, Analyse und Verbesserung

Teil 3 Prozesse

533.1 Prozessbeschreibung "Interne Kommunikation"

621.1 Prozessbeschreibung "Einstellungen"
622.1 Prozessbeschreibung "Schulungen"
640.1 Prozessbeschreibung "Sterilisation"
640.2 Prozessbeschreibung "Flächendesinfektion"
640.3 Prozessbeschreibung "Händedesinfektion"

741.1 Prozessbeschreibung "Auswahl Lieferanten"
751.1 Prozessbeschreibung "Diagnose "
751.2 Prozessbeschreibung "Behandlung"
751.3 Prozessbeschreibung "Beratung"
755.1 Prozessbeschreibung "Versand"

822.1 Prozessbeschreibung "Internes Audit"
831.1 Prozessbeschreibung "Lenkung von Fehlern"
831.2 Prozessbeschreibung "Rückruf"
852.1 853.1 Prozessbeschreibung "Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen"

Teil 4 Arbeitsanweisungen

422.0 Arbeitsanweisung "Erstellen von Dokumenten"
422.1 Arbeitsanweisung "Patientenakte"
422.2 Arbeitsanweisung "Datenschutz-Patientenakte"
423.1 Arbeitsanweisung "Diskettenabrechnung-KCH"

640.1 Arbeitsanweisung "Austausch Entwickler-Fixierer"
640.2 Arbeitsanweisung "Elektrische Betriebsmittel"
640.3 Arbeitsanweisung "Alarmplan-Brandfall"
640.4 Arbeitsanweisung "Alarmplan-Erste Hilfe"
640.5 Arbeitsanweisung "Biologische Arbeitsstoffe"
640.6 Arbeitsanweisung "Konstanzaufnahme"
641.0 Arbeitsanweisung "Gefahrenstoffe-Allgemeine Hinweise"
641.1.1 Arbeitsanweisung "Umgang mit brandfördernden, leicht- oder hochentzündl. Stoffen"
641.1.2 Arbeitsanweisung "Umgang mit ätzenden und reizenden Stoffen"

Erstellt/Datum 2004-06-27	Geprüft/Datum 2006-01-30	Freigegeben/Datum 2004-10-01
------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

- 641.1.3 Arbeitsanweisung "Umgang mit gesundheitsschädlichen, giftigen Stoffen"
- 641.1.4 Arbeitsanweisung "Umgang mit alkalischen Reinigern"
- 641.1.5 Arbeitsanweisung "Umgang mit sauren Reinigern"
- 641.1.6 Arbeitsanweisung "Umgang mit Amalgam"
- 641.1.7 Arbeitsanweisung "Umgang mit Flusssäure"
- 641.1.8 Arbeitsanweisung "Umgang mit Methylmethacrylaten"
- 641.1.9 Arbeitsanweisung "Umgang mit sensibilisierenden Stoffen"
- 642.0 Arbeitsanweisung "Aufbereitung-Allgemein"
- 642.1 Arbeitsanweisung "Sammeln"
- 642.2 Arbeitsanweisung "Desinfektion-Reinigung"
- 642.3 Arbeitsanweisung "Funktionsprüfung-Pflege"
- 642.4 Arbeitsanweisung "Verpacken"
- 642.5 Arbeitsanweisung "Sterilisation"
- 642.6 Arbeitsanweisung "Freigabe-Dokumentation"
- 642.7 Arbeitsanweisung "Lagerung"
- 642.5-1 Arbeitsanweisung "Sterilisator"

- 742.1 Arbeitsanweisung "Wareneingang"
- 751.1 Arbeitsanweisung "Dental-Tubusröntgengerät"
- 751.2 Arbeitsanweisung "Absaugtechnik"
- 753.1 Arbeitsanweisung "Kennzeichnung und Rückverfolgung"

- 831.2 Arbeitsanweisung "Meldung von Vorkommnissen"
- 831.3 Arbeitsanweisung "Bericht über unerwünschte Arzneimittelwirkungen"

Teil 5 Checklisten, Formblätter, Nachweise

- 410.1 Checkliste "Wechselwirkung der Prozesse"
- 420.1 Checkliste "Inventarliste"
- 420.2 Checkliste "Adressen"

- 510.1, 530.1 Checkliste "Verpflichtung der Leitung", Checkliste "Q Politik"
- 523.1 Checkliste "Schweigepflicht"
- 541.1 Checkliste "Qualitätsziele"
- 551.1 Checkliste "Organisationsdiagramm"
- 551.2 Checkliste "Zuständigkeiten"
- 551.3 Checkliste "Organisationsdiagramm-Hygiene"
- 560.1 Checkliste "Managementbewertung"

- 622.1.1 Checkliste "Bildungs- und Befugnismatrix Helferin 1"
- 622.1.2 Checkliste "Bildungs- und Befugnismatrix Helferin 2"
- 622.2 Checkliste "Bildungs- und Befugnismatrix Zahnarzt"
- 622.3 Checkliste "Einarbeitungsplan"
- 622.4 Checkliste "ProtokollEinarbeitung"
- 622.5 Checkliste "Schulungsplan"
- 622.6.1 Checkliste "Mitarbeitergespräch Helferi 1"
- 622.6.2 Checkliste "Mitarbeitergespräch Helferin 2"
- 622.8 Checkliste "ProtokollUnterweisung"
- 622.10 Checkliste "Arbeitsvertrag"
- 640.1 Checkliste "Abfallplan"
- 640.2 Checkliste "Abfall"
- 640.3 Checkliste "Sicherheits- und Präventionskonzept"
- 640.4 Checkliste "Sauberkeitskonzept"
- 640.5.1 Checkliste "Wartungskarte-Einheit"
- 640.5.2 Checkliste "Wartungskarte-Kompressor"
- 640.5.3 824.6 Checkliste "Wartungskarte-Sterilisator"
- 640.5.4 824.7 Checkliste "Wartungskarte-Röntgengerät"
- 640.5.5 824.8 Checkliste "Wartungskarte-Amalgamabscheider"
- 640.6 Checkliste "Hygieneplan"
- 640.7 Checkliste "Hautschutzplan"
- 640.8 Checkliste "Verbandbuch"

Erstellt/Datum 2004-06-27	Geprüft/Datum 2006-01-30	Freigegeben/Datum 2004-10-01
------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

640.9	Checkliste "Medizinproduktebuch"
640.10	Checkliste "Bestandsverzeichnis"
641.1	Checkliste "Gefahrenstoffverzeichnis"
641.1-2	Checkliste "Gefährdungsbeurteilung nach GefStoffV"
641.2	Checkliste "Gefährdungsbeurteilung nach BioStoffV"
641.3.1	Checkliste "Gefährdungsbeurteilung nach MuSchArbV"
641.3.2	Checkliste "Mitteilung über Beschäftigung werdender Mütter"
641.3.3	Checkliste "Antrag auf Ausgleich von Arbeitgeberaufwendungen"
641.4	Checkliste "Gefährdungsbeurteilung nach ArbSchG"
641.5	Checkliste "Anzeige Berufskrankheit"
641.6.1	Checkliste "Anzeige Unfall" (Personal)
641.6.2	Checkliste "Fragebogen Unfall" (Personal)
642.1	Checkliste "Aufbereitungsverfahren"
642.2	Checkliste "Erstvalidierung Sterilisator"
742.1	Checkliste "Beschaffungsvorlage"
751.1	Checkliste "Anamnesebogen"
751.2	Checkliste "Patientenakte"
751.3	Checkliste "Beratungsprotokoll ZE"
755.1	Checkliste "Lieferschein"
760.1	Checkliste "Pruefgeraetekarte"
821.1	Checkliste "Kundenzufriedenheit"
821.2	Checkliste "Beschwerdemanagement"
822.1	Checkliste "Auditplan"
822.2	Checkliste "Auditbericht intern"
822.3	Checkliste "Teambesprechung"
823.1	Checkliste "Praxisbegehung"
824.1	Checkliste "Pruefplan"
824.2	Checkliste "Materialliste"
824.3	Checkliste "Notfallmedikamentenliste"
824.4	Checkliste "Aufbewahrungsfristen"
824.5 640.5	Checkliste "Termine"
831.1	Checkliste "Sperrzettel"
831.2	Checkliste "Meldung von Vorkommnissen"
831.3	Checkliste "Bericht über unerwünschte Arzneimittelwirkungen"
852.0	Checkliste "Fehlermanagement"
852.1	Checkliste "Fehlersammelliste-Maßnahmenplan"

Teil 6 Gesetze-Ordnungen

Abfallverzeichnisverordnung (AVV)
 Abgabeordnung(AO)
 Abwasserverordnung
 Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten (RKI)
 Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und Desinfektion von Flächen (RKI)
 Anforderungen an die Hygiene in der Zahnmedizin (Richtlinien des Robert-Koch-Institut)
 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
 Arbeitssicherheitsgesetz (AsiG)
 Arbeitszeitgesetz (ArbZG)
 Arzneimittelgesetz (AMG)
 Aufbewahrungsfristen (KZV Sachsen)
 Bertiebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
 Berufsbildungsgesetz (BBiG)
 Berufskrankheiten
 Berufsordnung sächsischer Zahnärzte
 Beschäftigtenschutzgesetz (BeSchuG)
 Betäubungsmittel-Verschreibungsverordnung (BtMVV)
 BGB
 BG-Grundsatz G 42 (arbeitsmedizin. Vorsorgeuntersuchungen bei Tätigkeiten mit Infektionsgefährdung)
 BGR 133 [ZH 1/201] (Regeln für die Ausrüstung von Arbeitsstätten mit Feuerlöschern)

Erstellt/Datum 2004-06-27	Geprüft/Datum 2006-01-30	Freigegeben/Datum 2004-10-01
------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

BGR 189 (Einsatz von Schutzkleidung)
BGR 195 (Einsatz von Schutzhandschuhen)
BGR 197 (Benutzung von Hautschutz)
BGR 206 (Desinfektionsarbeiten im Gesundheitsdienst)
BGR 208 (Reinigungsarbeiten mit Infektionsgefahr)
BGR 209 [ZH 1/187] (Umgang mit Reinigungs- und Pflegemitteln)
BGR 250/TRBA 250 (Biologische Arbeitsstoffe im Gesundheitswesen und in der Wohlfahrtspflege)
BGV A1 (Grundsätze der Prävention)
BGV A2 (Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit)
BGV A3 (Elektrische Anlagen und Betriebsmittel)
BGV A4 (Arbeitsmedizinische Vorsorge)
BGV A6 (Fachkräfte für Arbeitssicherheit) ersetzt durch BGV A2 (Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit)
BGV A7 (Betriebsärzte) ersetzt durch BGV A2 (Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit)
BGV A8 (Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung am Arbeitsplatz)
BGV B3 (Lärm)
BGV C8 (Gesundheitsdienst) ersetzt durch BGR 250/TRBA 250 (Biologische Arbeitsstoffe)
BGV D36 (Leitern und Tritte)
Bildschirmarbeitsverordnung (BildscharbV)
Biostoffverordnung (BioStoffV)
Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
Bundesurlaubsgesetz
Chemikaliengesetz (ChemG)
Empfehlungen der Ständigen Impfkommision (STIKO) am Robert-Koch-Institut
Fristen nach MuSchG
Fünftes Sozialgesetzbuch (SGB V)
Gefahrenstoffverordnung (GefStoffV)
Gesetz über den Ausgleich von Arbeitgeberaufwendungen (AAG)
Gesetz über den Verkehr mit Betäubungsmitteln (BtMG)
GKV-Modernisierungsgesetz-GMG
Gutachterordnung-BW (Baden-Württemberg)
Händehygiene (RKI-Empfehlung)
Heilberufe-Kammergesetz (HKaG)
Hygieneleitfaden der DAHZ (Deutscher Arbeitskreis für Hygiene in der Zahnarztpraxis)
Infektionsschutzgesetz (IfSG)
Jugendarbeitsschutzgesetz (JarbSchG)
Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz (KrW-AbfG)
Kündigungsschutzgesetz (KündigungsschG+Fristen)
Leitfaden der Online-Abrechnung (KZVS)
Liste geprüfter Desinfektionsmittel und verfahren (RKI)
Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)
Medizinproduktegesetz (MPG)
Medizinprodukte-Sicherheitsplanverordnung (MSPV)
Medizinprodukte-Verordnung (MPV)
Mutterschutzgesetz (MuSchG)
Mutterschutzarbeitsplatzverordnung (MuSchArbV)
Nachweisverordnung (NachwV)
Novelle der Röntgenverordnung
Richtlinie 93/42/EWG
Richtlinie 2000/54/EG
Richtlinie über die ordnungsgemäße Entsorgung von Abfällen (RKI)
Röntgenverordnung (RöV)
Siebtes Sozialgesetzbuch (Gesetzliche Unfallversicherung)
Strafgesetzbuch (StGB)
Strahlenschutzverordnung
TRBA 105 (Sicherheitsmaßnahmen bei Risikogruppe 3**)
TRBA 400 (Anleitung zur Gefährdungsbeurteilung)
TRBA 460 (Risikoeinstufung Pilze)
TRBA 462 (Risikoeinstufung Viren)
TRBA 466 (Risikoeinstufung Bakterien)
TRBA 500 (Allgemeine Hygienemaßnahmen)

Erstellt/Datum 2004-06-27	Geprüft/Datum 2006-01-30	Freigegeben/Datum 2004-10-01
------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

TRGS 150 (Hautresorbierbare Gefahrenstoffe)
TRGS 402 (Inhalative Exposition bei Tätigkeit mit Gefahrenstoffen)
TRGS 440 (Ermitteln von Gefahrenstoffen und Methoden zur Ersatzstoffprüfung)
TRGS 500 (Schutzmaßnahmen: Mindeststandards)
TRGS 525 (Umgang mit Gefahrenstoffen in Einrichtungen zur humanmedizinischen Versorgung)
TRGS 531 (Gefährdung der Haut durch Arbeiten im feuchten Milieu)
TRGS 540 (Sensibilisierende Stoffe)
TRGS 555 (Betriebsanweisung und Unterweisung nach § 20 der GefStoffV)
TRGS 900 (Arbeitsplatzgrenzwerte)
TRGS 903 (Biologische Arbeitsplatztoleranzwerte)
TRGS 905 (krebserzeugende Stoffe)
Umwelt-Handbuch
Verordnung über Arbeitsstätten 2007 (ArbStättV 2007)
Verordnung über die Verschreibungspflicht von Arzneimitteln (AMVV)
Verordnung über die Verschreibungspflicht von Medizinprodukten (MPVerschrV)
Verordnung über Vertriebswege für Medizinprodukte (MPVertrV)
Wassergesetz (Sachsen)
Wasserhaushaltsgesetz (WHG)
Weiterbildungsordnung
Weiterbildungsordnung - OP-Katalog (Oralchirurgie)
Zahnheilkundengesetz (ZHKGesetz)

Erstellt/Datum 2004-06-27	Geprüft/Datum 2006-01-30	Freigegeben/Datum 2004-10-01
------------------------------	-----------------------------	---------------------------------