

5.3.3.1 PB Interne Ablauf/Tätigkeiten Interne Kommunikation

Prozesseigner: **MA**
Prozessbeginn: **Bedarf an einer Besprechung ist erkannt**

Messwerte: **Fehler aufgrund mangelnder interner Kommunikation
< 5 per anno**

		Ablauf Dokumente Hilfsmittel	
MA	Durch- führende Person	Start	
MA	Durch- führende Person	Einberufung interne Kommunikation	
MA	Durch- führende Person	Besprechung der alten Massnahmepläne	
MA	Durch- führende Person	Punkte gemäss Termin abgearbeitet? nein → PB "Lenkung von Fehlern" ja → Besprechung neuer Punkte	
MA	Durch- führende Person	Besprechung neuer Punkte	
MA	Durch- führende Person	Festlegen von Massnahmen	
MA	Durch- führende Person	Termine und Inhalte angemessen? nein → Festlegen von Massnahmen	
MA	Vorzim- mer	Erstellung Massnahmenplan	
MA	Vorzim- mer	Erstellung Protokoll	
MA	Vorzim- mer	Festlegen der nächsten internen Kommunikation	
MA	Vorzim- mer	Ausgabe gemäss Verteiler	
MA		Ende	
Erstellt/Datum 2004-06-27		Geprüft/Datum 2004-9-18	Freigegeben/Datum 2004-10-01
		Seite 1 von 1 Revision: 0	