

### 6.2.2.1 PB Schulungen

Prozesseigner: **Leitung**  
 Output: **Verbesserte Kenntnisse der Mitarbeiter**  
 Input: **Schulungsbedarf, festgelegte Schulungen**  
 Prozessende: **Schulung ist durchgeführt**  
 Prozessbeginn: **Bedarf ist festgestellt und beschlossen**  
 Messwerte: **Aussage Mitarbeiter über Qualität der Schulung , =3 gut, Noten im Durchschnitt < 3, Verzögerung der Ausbildung in Tagen < 5**

#### Ablauf / Tätigkeiten Schulungen

Mitarbeit		Verantwortlich		Ablauf / Tätigkeiten Schulungen		Ablauf Dokumente Hilfsmittel	
MA	Vorzimmer	MA	Leitung	<pre> graph TD     Start([Start]) --&gt; Suche[Suche Ausbildungsträger]     Suche --&gt; G1{Träger geeignet?}     G1 -- ja --&gt; Bindung[Vertragliche Bindung]     Bindung --&gt; Durchfuehrung[Durchführung Schulung]     Durchfuehrung --&gt; G2{Ausbildungsziel erreicht?}     G2 -- ja --&gt; Datenpflege[Datenpflege]     Datenpflege --&gt; Ende([Ende])     G1 -- nein --&gt; Spezifizierung[Spezifizierung der Ausbildung]     Spezifizierung --&gt; Suche     G2 -- nein --&gt; Abweichung[Qualitätsabweichungsbericht erstellen]     Abweichung --&gt; PB[PB "Lenkung von Fehlern"]     PB --&gt; Spezifizierung           </pre>		<p>Gegebenenfalls bestehendes Angebot oder Ausschreibung, suche nach internem Ausbilder</p>	
MA	Leitung	MA	Leitung			<p>Der Träger muss neben den Kosten auch die fachliche Kompetenz nachweisen, nähere Spezifizierung durch den Leitung</p>	
Vorzimmer	Leitung	MA	Leitung			<p>Mit Definition des Ausbildungsziels und den Kosten. Bei internem Träger keine vertragliche Bindung</p>	
MA	Leitung	Vorzimmer	Ausbilder			<p>Verfahren gemäss Prozessbeschreibung "Lenkung von Fehlern" (831.1)</p>	
MA	Leitung	MA	Leitung			<p>Durchführung der Schulung mit Erfassung Feedback</p>	
MA	Leitung	MA	Leitung	<p>Ausbildungsziel erreicht?</p>		<p>Wenn das Schulungsziel nicht erreicht wurde, wird der Fehler durch die Leitung eingegrenzt und geeignete Massnahmen festgelegt</p>	
MA	Vorzimmer	MA	Vorzimmer	<p>Datenpflege</p>		<p>Nachweis der Ausbildung in der Personalakte, ggf. Aktualisierung der Ausbildungsmatrix</p>	
Erstellt/Datum 2004-06-27		Geprüft/Datum 2004-09-18		Freigegeben/Datum 2004-10-01		Seite 1 von 1 Revision: 0	