

### 7.5.1.3 PB Beratung

Prozesseigner: **Leitung**

Output: **Durchgeführte Beratung**

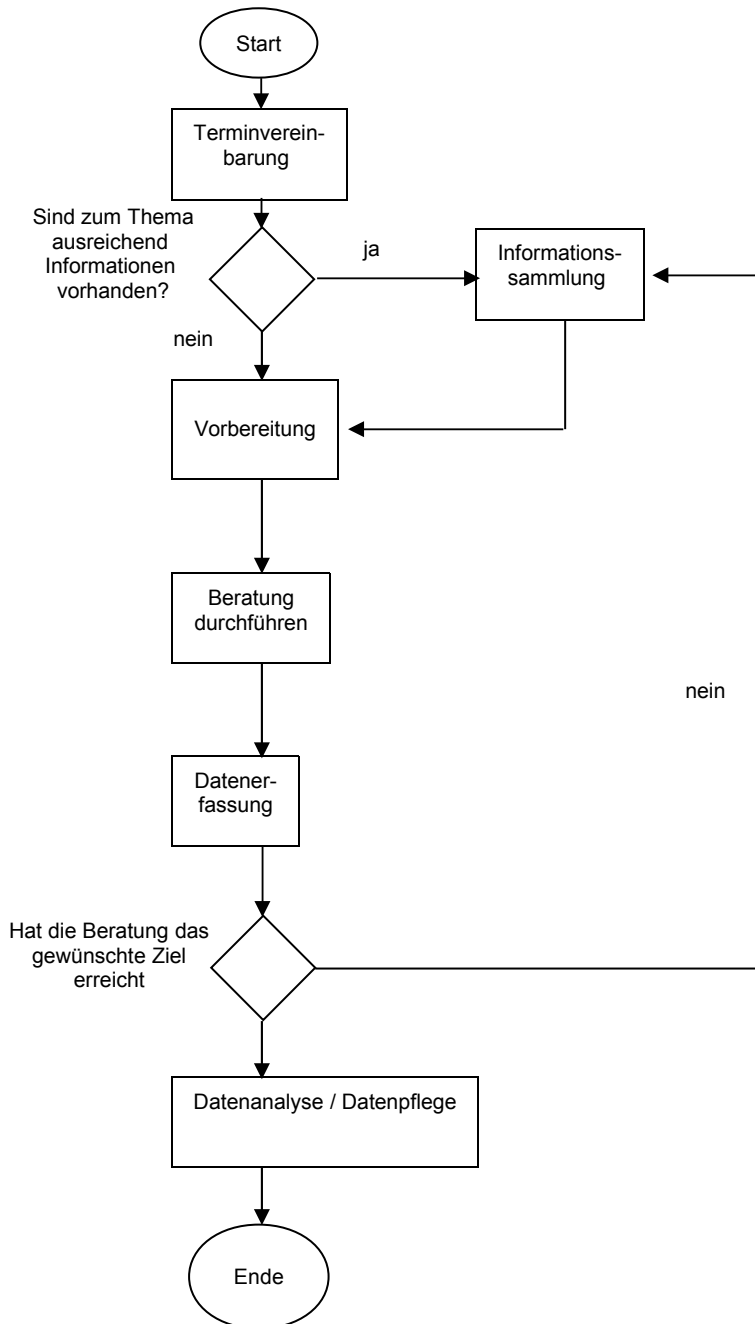
Input: **Informationen aus Diagnose, Behandlung, Patientenakte und Patientenwunsch**

Prozessende: **Beratung ist durchgeführt und der Erfolg wurde bewertet**

Prozessbeginn: **Bedarf an Beratung ist erkannt.**

Messwerte: **Patient hat Beratung verstanden und umgesetzt  $\geq 90\%$ , inhaltliche Richtigkeit der Beratung = 100 %**

#### Ablauf / Tätigkeiten Beratung



#### Ablauf Dokumente Hilfsmittel

Mit dem Kunden / Patienten wird ein geeigneter Termin vereinbart oder Beratung wird sofort durchgeführt

Zusätzliche Informationen über Kammern, Verbände, Organisationen und andere Quellen sammeln

Anhand der ersten Informationen und den wissenschaftlichen Erkenntnissen

Befragung zur Problematik bzw. Untersuchung. Nach dem Sammeln von ausreichenden Daten wird nach entsprechender Schlussfolgerung dem Patienten ein Rat erteilt. Der Rat beinhaltet die Analyse der Situation, die möglichen Folgen und den geeigneten Weg zur Erreichung des gewünschten Ziels

Das Ziel und der Weg zur Erreichung wird in der Patientenakte skizziert (siehe auch Anforderungen der Krankenkasse)

Das Ziel ist erreicht, wenn die Problematik für den Patienten dauerhaft erklärlich ist oder abgestellt wurde

Abschluss der Patientenakte, Einleitung der Abrechnung, Datenanalyse (statistische Erfassung)

Erstellt/Datum  
2004-06-27

Geprüft/Datum  
2004-10-01

Freigegeben/Datum  
2004-10-01

Seite 1 von 1  
Revision: 0