

8.3.1.1 PB Lenkung von Fehlern

Prozesseigner: Leitung

Output:

Fehler ist abgestellt, beseitigt oder unter Kontrolle

Input:

Alle Informationen, die zur Bearbeitung und Beseitigung des Fehlers dienen

Prozessende:

Fehler ist kontrolliert, weitere Massnahmen sind nicht notwendig

Prozessbeginn:

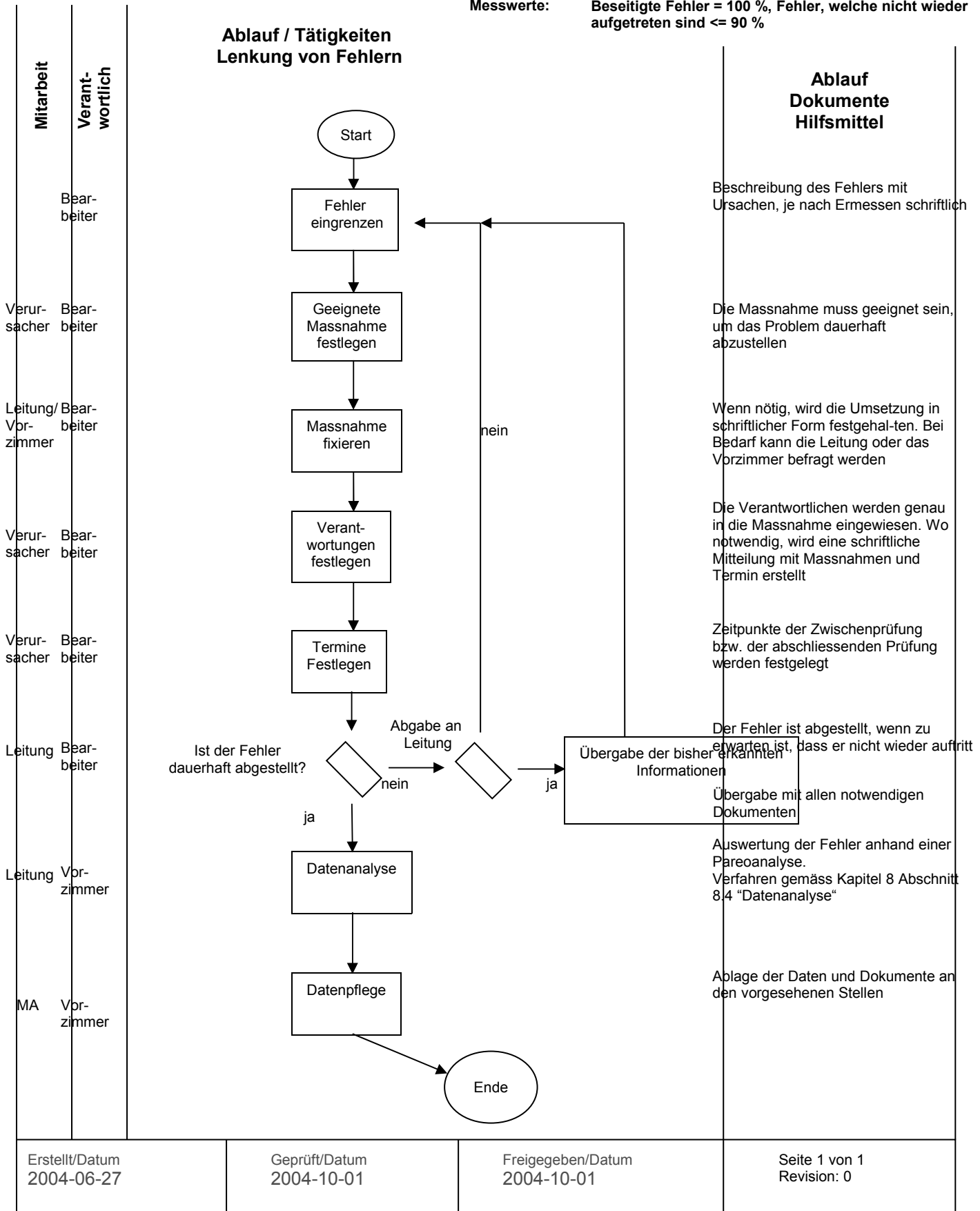
Fehler wird entdeckt, besondere Massnahmen zur Abstellung sind notwendig

Messwerte:

Beseitigte Fehler = 100 %, Fehler, welche nicht wieder aufgetreten sind <= 90 %

Ablauf / Tätigkeiten Lenkung von Fehlern

Ablauf Dokumente Hilfsmittel



Erstellt/Datum
2004-06-27

Geprüft/Datum
2004-10-01

Freigegeben/Datum
2004-10-01

Seite 1 von 1
Revision: 0